

**Všeobecné obchodné podmienky („VOP“)
kurzov plávania organizovaných spoločnosťou
Mona mi, s.r.o.;
Aqua baby klub Mobik**

1. Základné informácie

Tieto všeobecné obchodné podmienky kurzov plávania („VOP“) sa vzťahujú na kurzy plávania dočiat a batoliat, deti, dospelých a rodičov s deťmi alebo ak je tak určené aj na iné podujatia plaveckého charakteru („kurz“) organizované obchodnou spoločnosťou **MONA MI, s. r. o., Rybníčná 1, 831 07 Bratislava, zastúpená p. Monikou Zemanovou-konateľ spoločnosti, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 39295/B, IČO: 35 977 752, DIČ: 2022145620, nie je platiteľ DPH („Aqua baby klub MOBIK“, ďalej klub MOBIK)**
Klub Mobik prevádzkuje kurzy v poliklinike Ružinov Bratislava, kde je v prenajatých priestoroch wellness centra v suteréne budovy.

- 1.1 Pre účely týchto VOP sa pojmom „**účastník**“ alebo „**Vami**“ rozumie, podľa okolností, (i) účastník kurzu, ak ide o osobu plne spôsobilú na právne úkony, (ii) dieťa, ktoré sa zúčastní kurzu a jeho zákonný zástupca v ostatných prípadoch.
- 1.2 Cieľom kurzov je vytvorenie podmienok a zabezpečenie vedenia kurzu odborne spôsobilou osobou („**inštruktor**“), aby si účastníci kurzu mohli osvojiť svalovú koordináciu, hrubú a jemnú motoriku detí, základy plaveckej techniky, bezpečného pohybu a správania sa pri a vo vode, prípadne rozvíjať a zdokonaľovať svoju plaveckú techniku.
- 1.3 Zmluva medzi klubom MOBIK a účastníkom kurzu vzniká okamihom, kedy sa účastník spôsobom podľa článku 2 týchto VOP záväzne prihlási na kurz. Od tohto okamihu sa Klub Mobik, za podmienok uvedených v týchto VOP, zaväzuje umožniť účastníkovi kurzu účasť na kurze, ktorý si zvolil v prihláške s ohľadom na vek a schopnosti dieťaťa . Účastník sa zaväzuje zaplatiť Klubu MOBIK poplatok za kurz vo výške a spôsobom podľa týchto VOP a informácií zverejnených pri jednotlivých kurzoch, postupovať podľa týchto VOP a pri vedení kurzu sa riadiť pokynmi klubu MOBIK.

2. Prihlasovanie sa na kurz, úhrada za kurz a dodacie podmienky

- 2.1 Aktuálna ponuka kurzov a informácie o nich sú dostupné na internetovej stránke www.mobik.sk. Vo všeobecnosti je trvanie jedného kurzu 2 mesiace, resp. 8 lekcii vo frekvencii jedna lekcia za týždeň. Klub Mobik si vyhradzuje právo výnimočne upravovať dĺžku kurzov. O tejto zmene sú klienti klubu MOBIK vždy vopred informovaní.
- 2.2 Na nový kurz je možné prihlásiť sa vyplnením prihlášky cez online rezervačný systém: <https://mobik.sk/registracia/> Pri vyplnení prihlášky postupujte podľa pokynov v registračnom formulári. Odoslaním sa Vaša prihláška stáva záväznou.
- 2.3 Cenu kurzu môže účastník uhradiť podľa jeho výberu jedným z nasledovných spôsobov: i) bankovým prevodom, alebo ii) úhradou v hotovosti v mieste konania kurzu. Do 48 hodín od registrácie je účastník povinný uhradiť zálohu vo výške stanovenej v

potvrdzovacom emaili. Zvyšnú sumu je účastník povinný uhradiť najneskôr v deň začatia kurzu.

2.4 V prípade úhrady bankovým prevodom je účastník pri platbe povinný použiť platobné údaje vygenerované pri prihlasovaní sa na konkrétny kurz, viditeľné v profile klienta ako aj v potvrdzovacom maili.

2.5 Miestom plnenia zmluvy sa rozumie miesto uskutočnenia kurzu.

2.6 Klub MOBİK sa zaväzuje účastníkovi dodať služby v podobe kurzu, v rozsahu a v termíne, ktorý je uvedený ako informácia pri kurze, na ktorý sa účastník prihlasuje.

2.7 Klub MOBİK je oprávnený zmeniť termín konania kurzu, ak konaniu kurzu v termíne uvedenom v prihláške bránia objektívne skutočnosti nespočívajúce na vôli Klubu MOBİK. V prípade zmeny termínu kurzu zo strany Klubu MOBİK má účastník právo od zmluvy odstúpiť.

3. Poplatok za kurz, storno podmienky

3.1 Cenu jednotlivých kurzov zistíte prostredníctvom vyššie uvedeného registračného formulára (ods. 2.2). Poplatok za kurz zahŕňa vstup do bazéna a prislúchajúcich priestorov, vedenie kurzu prostredníctvom inštruktora/ky, ako aj zapožičanie pomôcok určených na výučbu počas kurzov.

3.2 Okamihom odoslania záväznej prihlášky vzniká účastníkovi povinnosť zaplatiť Klubu MOBİK cenu kurzu podľa ods. 2.3.

3.3 Pri nedodržaní doby splatnosti ceny kurzu má Klub MOBİK právo vylúčiť účastníka z kurzu a jeho miesto ponúknuť inému záujemcovi.

3.4 Účastník potvrdením o oboznámení sa s týmito VOP vyhlasuje, že berie na vedomie, že sa na zmluvu o poskytnutí služby podľa týchto VOP nevzťahuje právo na odstúpenie od zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku, alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, nakoľko ide o poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ktoré sa predávajúci zaväzuje poskytnúť v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote.

3.5 Účastník má právo na odhlásenie sa z kurzu podľa nižšie uvedených podmienok.

- 3.6 V prípade odhlásenia sa účastníka z kurzu z dôvodu zmeny termínu kurzu zo strany Klubu MOBIK podľa ods. 2.7 bude účastníkovi vrátená ním uhradená cena kurzu. Ak dôjde k odhláseniu kurzu podľa ods. 2.7 v spojení s predchádzajúcou vetou po začatí kurzu, bude účastníkovi po odhlásení vrátená alikvotná časť ceny kurzu podľa pomeru jeho absolvovania kurzu do času odhlásenia.
- 3.7 Po začatí kurzu a následnom odhlásení sa účastníka z kurzu mu prípadnú zvyšnú časť ceny kurzovného Klub MOBIK vráti účastníkovi v lehote do 14 dní odo dňa odhlásenia sa účastníka z kurzu podľa platných storno podmienok v ods. 3.8.
- 3.8 Pri zrušení kurzu zo strany účastníka platia tieto storno podmienky:
- V prípade, že sa klient odhlási z kurzu týždeň a menej pred začiatkom 1. lekcie kurzu, vzniká storno poplatok vo výške zaplatenej zálohy.
 - Pri zrušení kurzu zo strany klienta po 1. až 2. lekcii vzniká storno poplatok 50% z ceny celého kurzovného.
 - Pri zrušení kurzu po 3 a viacerých lekciách bez udania dôvodu vzniká klientovi storno poplatok vo výške 50% hodnoty zo zvyšných lekcii kurzu.
 -
- 3.9 Účastník má právo nahradiť si 3 ospravedlnené lekcie, ktoré boli riadne odhlásené v registračnom systéme. Za riadne odhlásenie sa považuje odhlásenie v systéme do 07:00 v deň konania lekcie. Náhrady je možné čerpať maximálne do 3 mesiacov od dátumu odhlásenia. Na lekcie odhlásené po 07:00 v deň konania lekcie sa nevzťahuje nárok na náhradu. V prípade nezúčastnenia sa účastníka na lekciu bez oznámenia jeho absencie, ako aj v prípade absencie na lekciách v rozsahu nenahradených lekcii sa účastníkovi úhrada ceny kurzu nevracia. Náhradné lekcie si hľadá účastník v rezervačnom systéme sám.
- 3.10 **Nevyčerpané náhrady nie je možné preplácať ani odrátať z kurzovného.**
- 3.11 V prípade náhradnej lekcie nie je garantovaný inštruktor ani ten istý časový rozvrh ako bol v pôvodnom termíne kurzu. Zároveň Klub MOBIK nie je povinný otvoriť náhradné lekcie nad rámec aktuálneho rozvrhu.
- 3.12 Účastník je povinný správať sa počas kurzu podľa pokynov inštruktora/ky, dodržiavať hygienické a bezpečnostné zásady. Klub MOBIK si vyhradzuje právo na vylúčenie účastníka z kurzu pri porušení povinností účastníka podľa týchto VOP, a to najmä v prípade porušenia zásad hygieny, pričom v takomto prípade nevzniká účastníkovi nárok na vrátenie uhradenej ceny kurzu, ako ani nárok na absolvovanie náhradného kurzu.

3.13 Klub Mobik si ako organizátor kurzov vyhradzuje právo, zverejnením na internetovej stránke www.mobik.sk, oznámiť osobitné podmienky, za ktorých bude mať účastník nárok na vrátenie prijatých platieb za neabsolvovanie kurzu (alebo jeho časti) z dôvodu uzavretia bazéna v súvislosti so zamedzením šírenia nákazlivých chorôb, s pandemiou alebo obdobnými nariadeniami Úradu verejného zdravotníctva.

4. Povinnosti účastníkov kurzov a ďalšie informácie o podmienkach účasti na kurze

4.1 Účastník kurzu je povinný dostaviť sa na miesto konania lekcie aspoň 10 až 15 min. pred jej začiatkom. Vstup dieťaťa do bazéna je povolený len v sprievode jedného z jeho rodičov, prípadne rodičom poverenej dospelšej osoby. Účastník kurzu môže vstúpiť do bazéna až v čase začatia kurzu alebo po výslovnom povolení inštruktora.

4.2 Povinnou výbavou účastníka kurzu sú plavky pre rodiča aj dieťa (v Klube MOBIK je možné si zakúpiť plavky, do ktorých nepotrebujete plaveckú plienku.). Odporúčanou výbavou pre účastníkov kurzu je tiež župan, osuška alebo uterák pre rodiča aj pre dieťa, mydlo a všetky kozmetické potreby, potreby na prebalenie dieťaťa, jedlo a pitie pre dieťa. Kozmetické potreby, jedlo a pitie nie je z bezpečnostných dôvodov povolené v priestoroch realizácie kurzu prenášať v sklenených nádobách. Ak chcete chodiť v priestoroch realizácie kurzu obutí, prineste si čisté prezuvky, najlepšie s bledou podrážkou.

4.3 Klub MOBIK nezabezpečuje vybavenie účastníkov kurzu podľa ods. 4.2.

4.4 Účastníci kurzov sú povinní dbať na svoju bezpečnosť a bezpečnosť ostatných účastníkov kurzu v priestoroch realizácie kurzu. Účastníci sú predovšetkým povinní sa v priestoroch pohybovať pomaly a opatrne, aby predišli pošmyknutiu a dbať na zvýšenú pozornosť pri otváraní dverí. V prípade, že je účastníkom kurzu dieťa, je jeho rodič, zákonný zástupca, resp. nimi poverená sprevádzajúca osoba povinný/á na dieťa dohliadať a niesť plnú zodpovednosť.

4.5 Vstup do bazéna a do priestorov Klubu MOBIK je prísne zakázaný osobám s horúčkou, infekčnými zápalovými ochoreniami, hnačkou a bacilonosičom. Vstup do bazéna a do priestorov Klubu MOBIK je tiež zakázaný osobám, ktoré sú v karanténe pre výskyt infekcie.

4.6 Pred vstupom do bazéna je účastník kurzu (rodič aj dieťa) povinný sa osprchovať a umyť mydlom bez plaviek. Ženy sú povinné odlíčiť sa a nepoužívať v bazéne make-up ani vodeodolnú riasenku. Účastník je vždy povinný používať čisté plavky. Ak dieťa použije nočník, alebo znečistí akýmkoľvek spôsobom priestory Klubu MOBIK, oznámte to personálu. Prosíme, nesadajte si v saune v mokrých plavkách na drevo. (Všetky tieto inštrukcie slúžia ako prevencia pri zachovávaní zdravia dieťaťa. Nepodceňujte ich.)

4.7 Klub MOBIK si vyhradzuje právo odmietnuť účasť na lekcii účastníkovi kurzu, alebo účastníka z kurzu vylúčiť, bez akéhokoľvek nároku na kompenzáciu, ak (i) stav účastníka podľa názoru inštruktora/ky nie je vhodný pre účasť na kurze (zdravotný stav, dôvodné podozrenie z toho, že účastník je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných

alebo návykových látok a pod.), (ii) účastník počas vyučovacej hodiny alebo pred ňou svojím správaním ruší ostatných účastníkov kurzu, nerešpektuje pokyny a odporúčania inštruktora alebo nedodržiava povinnosti a obmedzenia uvedené v týchto VOP, alebo (iii) z iných vážnych dôvodov.

5. Prehlásenia účastníka kurzu

5.1 Účastník kurzu záväznou prihláškou na kurz odoslanou Klubu MOBİK prehlasuje, že:

- si je vedomý/á plnej zodpovednosti za svoje dieťa počas celého priebehu činnosti plávania dieťaťa, a to od vstupu do budovy, v ktorej sa predmetná činnosť (kurz) realizuje, až do odchodu z tejto budovy; pričom rodič, zákonný zástupca, resp. ním poverená osoba, preberá plnú zodpovednosť za akýkoľvek úraz svojho dieťaťa, resp. dieťaťa rodiča, ktorý ho sprievodom dieťaťa poveril;
- si nie je vedomý žiadnej prekážky, ktorá by mu alebo dieťaťu bránila účasti na kurze alebo ohrozovala jeho zdravotný stav;
- berie na vedomie, že Klub MOBİK nezodpovedá za stratu alebo poškodenie osobných vecí účastníkov v priestoroch Klubu MOBİK;
- mal možnosť sa oboznámiť s týmito VOP hygienickými, organizačnými a bezpečnostnými pravidlami vzťahujúcimi sa na vybraný kurz;
- berie na vedomie, že v prípade nedodržania VOP môže byť z kurzu alebo z vyučovacej hodiny vylúčený bez nároku na akúkoľvek kompenzáciu;
- vyslovuje súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať.

6. Reklamačný poriadok

Ako poskytovatelia služieb v oblasti plávania, a to primárne so zameraním na deti sa usilujeme, aby boli naše služby poskytované v maximálnej možnej kvalite, a to tak s ohľadom na prácu inštruktorov, ako aj s ohľadom na podmienky priestorov v rámci ktorých sa služby poskytujú. Ak ste neboli alebo nie ste s nami poskytovanými službami spokojní, máte možnosť sa na nás obrátiť prostredníctvom telefonického či e-mailového kontaktu, cez kontaktný formulár na našej webovej stránke alebo prostredníctvom osobného rozhovoru.

6.1 Klub Mobik je zodpovedný za poskytovanie služieb zodpovedajúcich obvyklej kvalite, ktorú možno od tejto služby očakávať. V prípade nedostatkov týchto služieb preberá Klub MOBİK za tieto nedostatky zodpovednosť.

6.2 Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na možnosť reklamácie účastníka v spojitosti s nevyhovujúcou kvalitou služby, nevyhovujúcimi hygienickými podmienkami v priestoroch v ktorých sa služby poskytujú, alebo v spojitosti s nesprávnym vyúčtovaním ceny za poskytnuté služby, a teda jej vyúčtovanie v rozpore s cenníkom, ktorý mal účastník vo vzťahu ku konkrétnemu kurzu v čase prihlasovania sa k dispozícii.

6.3 Účastník si reklamáciu môže uplatniť i) prostredníctvom pošty na adresu uvedenú čl. 1 týchto VOP alebo ii) prostredníctvom e-mailu na adrese mobik@mobik.sk.

6.4 Po obdržaní reklamácie podľa ods. 6.3 bude účastníkovi vystavené potvrdenie o uplatnení reklamácie, obsahujúce dôvody reklamácie uvedené účastníkom, ako aj požadovaný spôsob vyriešenia reklamácie v zmysle ods. 6.7.

6.5 Klub MOBİK vybaví reklamáciu uplatnenú účastníkom ihneď, v odôvodnených prípadoch môže byť reklamácia vybavená neskôr, a to v lehote maximálne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Reklamácia sa považuje za uplatnenú oznámením reklamácie jedným zo spôsobov uvedených v ods. 6.3., ak je objektívne zrozumiteľná a obsahuje všetky formálne náležitosti. V prípade potreby doplnenia reklamácie sa táto považuje za uplatnenú až dňom doručenia požadovaných doplňujúcich informácií a/alebo podkladov pre jej uplatnenie. V prípade ak nebude reklamácia vybavená v lehote do 30 dní, účastník má právo od zmluvy odstúpiť, alebo si uplatniť nárok na absolvovanie iného kurzu.

6.6 Klub MOBİK má právo neuznať reklamáciu v prípade, že táto nie je opodstatnená. O prípade neopodstatnenosti reklamácie ide najmä ak ide

i) o skutočnosti ovplyvňujúcej priebeh kurzu bez zavinenia Klubu MOBİK vrátane zásahu vyššej moci;

ii) ovplyvnenie priebehu kurzu konaním zo strany účastníka, alebo inej osoby ktorej takéto konanie účastník umožnil.

6.7 Spôsoby vybavenia reklamácie:

Klub MOBİK je oprávnený vybaviť reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:

a) odstránením vady poskytnutej služby;

b) výmenou za inú službu (tj. najmä umožnením absolvovania iného kurzu);

c) vrátením uhradenej ceny za službu (kurz);

d) poskytnutím primeranej zľavy z ceny poskytovanej služby po zohľadnení charakteru vady a dobu jej trvania;

e) odôvodnením zamietnutím reklamácie.

6.8 Umožnenie absolvovania iného kurzu na základe reklamácie je bezplatné.

6.9 Ak ide o vadu služby, ktorú možno odstrániť, má účastník právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená. Účastník môže požadovať namiesto odstránenia vady poskytnutej služby, poskytnutie náhradnej služby, avšak len v prípade ak to Klubu Kvapka nespôsobí závažné ťažkosti.

- 6.10 Pri neodstrániteľných vadách poskytovanej služby má účastník nárok na odstúpenie od zmluvy a vrátenie ceny za kurz, nárok na absolvovanie náhradného kurzu, alebo právo na primeranú zľavu z ceny kurzu.
- 6.11 Po vybavení reklamácie bude účastníkovi doručené oznámenie o vybavení reklamácie s opisom spôsobu jej vybavenia, a v prípade nedôvodnej reklamácie s odôvodnením nevyhovenia reklamácií.
- 6.12 Ak účastník nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie zo strany Klubu MOBİK, tento má právo požiadať Klub MOBİK o nápravu. Ak nebude vyhovené ani žiadosti účastníka o nápravu, alebo ak má za to, že Klub MOBİK porušil jeho práva, účastník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je v tomto prípade Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 820 07 Bratislava, odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, alebo iná príslušná osoba, ktorá je zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Výber subjektu podľa predchádzajúcej vety je ponechaný na rozhodnutí účastníka.

7. Účinnosť VOP

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1. septembra 2024 a vzťahujú sa na všetky kurzy, ktoré sa budú realizovať od 2. septembra 2024.

Klub MOBİK je oprávnený kedykoľvek tieto VOP alebo ich jednotlivé ustanovenia zmeniť. V takom prípade sa Klub MOBİK zaväzuje zverejniť zmenené znenie VOP na internetovej stránke Klubu MOBİK. Nové znenie VOP nadobudne účinnosť okamihom ich zverejnenia, ak v nich nebude určený iný dátum účinnosti.